

Startseite

Statusmeldungen

Track & Trace

Stammdaten

Willkommen im Kundenportal der Danser Group!

Mit dem Kundenportal der Danser Group können Buchungen einfach und bequem online verfolgt werden



Statusmeldungen

Hier ein Überblick über alle Statusmeldungen.

Status

[mehr erfahren >>](#)

Track and Trace

Auftragsübersicht mit Statusabfrage für Administrator und Benutzer.

Track&Trace

[mehr erfahren >>](#)

Stammdaten

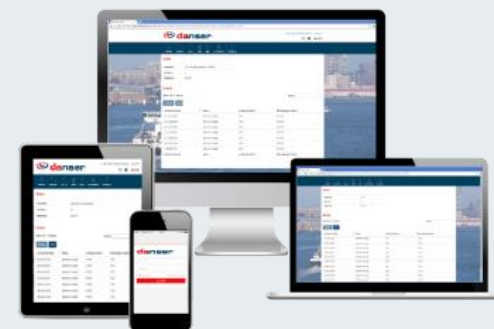
Benachrichtigung über Statusänderungen auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Als Administrator verwalten Sie die Benutzer Ihrer Firma selber und generieren Login Daten

Stammdaten

[mehr erfahren >>](#)

Muster AG
CH-4019 Basel

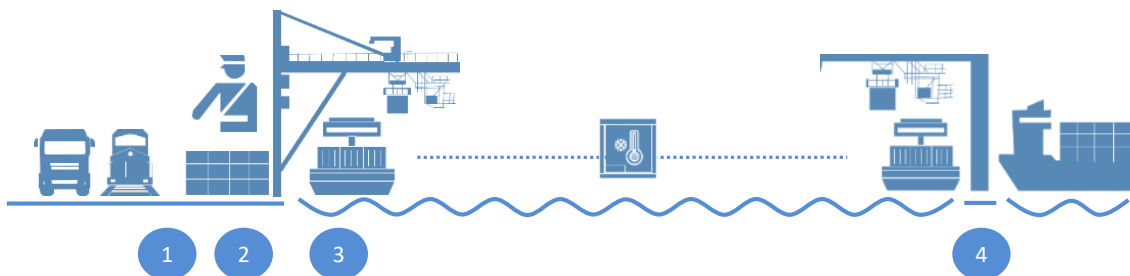
Ihre Login Daten

 Remember me[Recover lost password](#)**LOGIN**[Nutzungsbedingungen](#)

Statusmeldungen Rhein Service

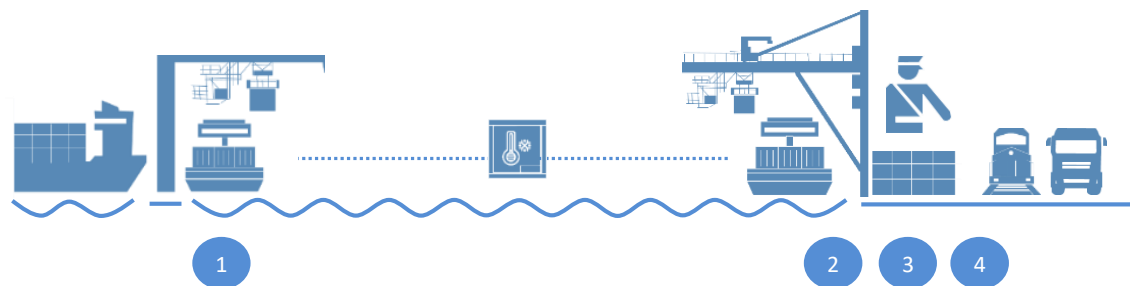
Wir bieten Ihnen eine Auswahl an Statusmeldungen über sämtliche Vorgänge; von der Buchung bis zur Übergabe der Container am Empfangsort. Im Rhein-Service stehen für die Oberrheinhäfen Basel, Weil am Rhein, Ottmarsheim, Strasbourg und Kehl folgende Status zur Verfügung:

Export



		BSL	WLR	OTT	STB
1	Anlieferung Lkw/Bahn	x	-	-	-
2	Zollabfertigung	x	-	-	-
3	Umschlag Binnenschiff	x	x	x	x
4	Entlad Seehafen	x	x	x	x

Import



		BSL	WLR	OTT	STB
1	Übernahme Seehafen	x	x	x	x
2	Entlad Container	x	x	x	x
3	Zollfreistellung	x	-	-	-
4	Übernahme Lkw/Bahn	x	-	-	-

Auftragsübersicht

1

2

Nach Login erhalten Sie einen Überblick aller Buchungen Ihrer Firma. Über die Suchfunktion können Sie unter Verwendung Ihrer oder unserer Referenz gezielt nach Aufträgen suchen. Eine Datenabfrage auf Ebene Containernummer ist nicht möglich.

Über die Suchfunktion kann die gewünschte Sendung angezeigt werden.

Danser Ref. <input type="text"/>	Kundenreferenz <input type="text"/>	Reisennummer <input type="text"/>
Containernummer <input type="text"/>	Containertyp <input type="text"/>	Voll/leer Voll und leer <input type="button" value="v"/>
Lade Referenz <input type="text"/>	Entladen Referenz <input type="text"/>	Erstellt nach <input type="text" value=""/>
Durchsuche ganze Geschichte <input type="checkbox"/>	Ausschließen abgelaufen <input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Suche"/>	<input type="button" value="klare"/>	

Bei der Gesamtübersicht werden alle von Ihnen eingebuchten Sendungen angezeigt.

Kunde	Danser Ref.	Kundenreferenz	Schiff	Reisennummer	Ladeplatz	Entladeplatz	Status	Containernummer	Containertyp	Voll/leer	Lade Referenz	Entladen Referenz
Muster AG	57120483-1	171.72.1102.00	ALSACE-HOLLANDE	ALS1750T	SWIBA	869	unloaded from barge	TRHU1025189	20DV	Voll	57120483-1	BSE0182370
Muster AG	57110575-3	180.71.1052.00	EIGER - NORDWAND	EIG1747B	APM2	SWIBA	Departure inland terminal	INKU6661627	40HC	Voll	714RT2C73117	-
Muster AG	57110575-1	180.71.1052.00	EIGER - NORDWAND	EIG1747B	APM2	SWIBA	Departure inland terminal	MSCU3776376	20DV	Voll	714RT2C73117	-

Container Details

1

2

Nebst den Sendungsdaten erhalten Sie hier die Statusmeldungen der einzelnen Container.

Ladung

Referenz	57120280-1
Kunde	Muster AG
Kundenreferenz	170.72.1012.00
Schiff	EIGER - NORDWAND
Reise	EIG1749T
Status	unloaded from barge
Port (Lade)	Basel
Ladeplatz	SWIBA
Port (entladen)	Antwerpen
Entladeplatz	1742
Lade Referenz	57120280-1
Entladen Referenz	213B0733646
Containernummer	SEGU9285937
Containertyp	40HR
Gewicht	9.12 ton
Voll/leer	Voll
Temperatur	15 °C
Siegelnummer	684444

Reise Details

Reise	EIG1749T
Schiff	EIGER - NORDWAND
Laden geplant	5-12 5:00 - 5-12 7:30
Löschen geplant	9-12 23:00 - 10-12 2:10

Cargo Statusänderungen

Zeit	Status	
21-11-2017 16:33	booking known	✕
21-11-2017 17:05	planned on barge	✕
4-12-2017 07:10	Arrival inland terminal	✕
4-12-2017 15:30	Custom status available	✕
5-12-2017 14:53	loaded on barge	✕
9-12-2017 17:47	unloaded on barge	✕

Unterlagen

Speichert	Datei	Type
-	17CH00000199243417	T1
9-12-2017 16:45	Reefer Protocol SEGU9285937	pdf

Unterlagen

Für temperaturgeführte Containertransporte der beiden Produkte «keep cool Economy und keep cool Premium» erhalten Sie nach Abschluss der Reise hier das Protokoll mit den Kontrolldaten: Plug-In, Verlauf während der Reise und Plug-Out Daten.

Reefer Protocol SEGU9285937

Customer	Basel	Check Type	Premium
Customer ref.	170.72.1012.00	Order ref.	57120280-1
Ship	EIGER - NORDWAND	Voyage number	EIG1749T
Loading location	Basel	Discharging location	Antwerpen
Loading Terminal	SWIBA	Discharging Terminal	1742
Loading ATA	05-12-2017 05:38	Discharging ATA	09-12-2017 15:50

Type	Section	Row	Layer
bin	8+9	BBm	1

	Date	Time	Setpoint	Plug-In temp
Plug-in	05-12-2017	14:30	15.0 °C	13.0 °C

Date	Time	Temp	Time	Temp	Time	Temp
05-12-2017	14:30	13.0 °C	22:30	15.4 °C		
06-12-2017	06:00	15.2 °C	14:00	15.2 °C	22:30	15.3 °C
07-12-2017	06:00	15.3 °C	14:00	15.3 °C	22:00	15.2 °C
08-12-2017	06:00	15.4 °C	14:00	15.4 °C	22:30	15.5 °C
09-12-2017	06:00	14.8 °C	14:00	15.4 °C	16:00	15.3 °C

	Date	Time	Temp
Plug-out	09-12-2017	16:00	15.3 °C

Startseite

Statusmeldungen

Track & Trace

Stammdaten

Neue Benutzer erfassen

1

2

Sie erfassen und verwalten als Administrator weitere Benutzer Ihrer Firma selber. Nach Erfassung der Benutzerdaten hat dieser sein persönliches Login für das Kundenportal.

Benutzer hinzufügen

Benutzer Typ	Kunde <input type="checkbox"/>
Benutzername	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>
Passwort bestätigen	<input type="password"/>
Name	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Email (alternative)	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>
Handy	<input type="text"/>
Portal Sprache	Deutsch <input type="checkbox"/>
Bevorzugte Währung	EUR <input type="checkbox"/>

Benutzername / Passwort

Mit dem von Ihnen erfassten Benutzernamen und dem Passwort erhält der User einen eigenen Portalzugang.

Bitte füllen Sie hier Ihren **richtigen Namen** ein.

Füllen Sie hier Ihre persönliche E-Mail Adresse ein.

Als Option können hier eine zweite Adresse erfassen.

Oft wird diese Option für Abteilungsadressen (Import) benutzt. Dies stellt sicher, dass bei Abwesenheit die Status Informationen der von Ihnen gebuchten Sendungen auch anderen MA zur Verfügung stehen.

Statusbenachrichtigung per E-Mail - kurz aber präzise!

1

2

Bei der Erfassung der Benutzerdaten haben Sie die Möglichkeit individuelle Statusmeldungen per E-Mail anzuwählen. Die einzelnen Statusmeldungen sind kurze Textnachrichten.

Meldungs-Einstellungen

- Einzelmeldungen erhalten: Einzelmeldung pro Container.**
- Batch-Meldungen empfangen: Sammelmeldung pro Auftrag (innerhalb Intervall).**

Meldungen (Import):

Übernahme Seehafen

Abfahrt Binnenschiff

Ankunft Binnenschiff

Entlad Container

Zollfreistellung

Übernahme Lkw/Bahn

Meldungen (Export):

Anlieferung Lkw/Bahn

Ausfuhr- und
Transitabfertigung

Umschlag Binnenschiff

Abfahrt Binnenschiff

Ankunft Binnenschiff

Umschlag Seehafen

Benutzerdetails / Startseite

Auf der Startseite nach Login werden Ihnen Ihre aktuellen Einstellungen angezeigt.

Änderung der Meldungen

Sie können den Umfang der Meldungen jederzeit anpassen und einzelne Statusmeldungen hinzufügen oder entfernen.

Statusmeldungen

Die Kurzmeldungen erhalten Sie umgehend auf Ihr(e) in den Benutzerdetails erfassen Adresse(n).

Tipps für Maileinstellungen / Statusmeldungen:

- Richten Sie sich im Posteingang einen neuen Ordner ein und leiten Sie Nachrichten von no_reply@danser.ch direkt weiter.
- Um die Meldungen zu sortieren geben Sie im Suchfeld die Containernummer oder eine der Referenzen (Ihre oder unsere Referenz) ein.
- Antworten Sie bitte nicht auf die Status-Meldungen von no_reply@danser.ch sondern richten Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.
- Passen Sie ggf. den Umfang der Meldungen im Kundenportal an.

Nutzungsbedingungen Danser Portal / Danser AppX

Disclaimer/conditions DanserAppX, for all companies affiliated with Danser Group, including Danser Container Line B.V., Danser Benelux B.V., Danser Switzerland AG, Danser Belgium and Danser France.

General

- These terms and conditions apply to DanserAppX. By using the DanserAppX you agree to these terms and conditions. If you do not agree to these terms and conditions you must immediately stop using the DanserAppX.
- You can use the DanserAppX only as a tool for getting further information from Danser about your container booking, such as the status of your booking, the status of one or more containers, the tracking of the vessel carrying the container(s), the history of your booking.
- Please note the following! The information you see on your DanserAppX is similar to the information recorded at the same time in the computer system of Danser Group. This information may vary from the exact physical location and/or status of a container, because certain processes are executed manually and/or the digital processing thereof might be delayed.
- The DanserAppX can use cookies to anonymously register statistics on the use of the app. You hereby give explicit permission to Danser Group to set and to use such cookies.
- No right can be claimed for the use of this DanserAppX and/of the data provided thereby. The use of the DanserAppX is entirely at your own risk.

Safety

- The data in the DanserAppX are secured with a password or with an access code. However your password is saved and memorized in order to allow you an easy and quick access. This means that third parties can have access to the data in the DanserAppX if they have access to your mobile device. You can reduce this risk by securing your mobile device with an access code or setting off the automatic login option.

Data access and storage

- The data you see refer only to the booking made under your client reference at Danser Group. Only you have access to this data.
- The data in the DanserAppX are not stored in iCloud when an iPhone is used.

Liability

- Danser Group is not liable for damages of which kind whatsoever, including consequential damage, caused by the use of the DanserAppX or the information that is supplied by the DanserAppX, among others, but not limited to:
 - malfunctioning of the DanserAppX;
 - wrongful or insufficient representation of the information;
 - wrongful or incomplete content, status of geographic position of a container;
 - loss of data, viruses;
 - that data/ information becomes available to third parties;
 - wrongful use or abuse of the DanserAppX;
 - that you have trusted in the information provided by the DanserAppX;
- The DanserAppX is provided to you by Danser Group, with its office at Sliedrecht, Trade Register Chamber of Commerce Rotterdam, number 50194283.
- The general conditions are available on the website www.danser.nl.

Copyright

- Danser Group has the copyright of the DanserAppX. It is not allowed to make the DanserAppX available to third parties, to dispose of or to hire out the DanserAppX or to modify the DanserAppX.
- Danser Groups reserves the right to end the DanserAppX and to stop offering the service of the DanserAppX and/or to change or modify the application. Information about the DanserAppX or provided by the Danser AppX may not be copied, downloaded, made public or distributed.

Applicable law and jurisdiction

- Dutch law is applicable. Any dispute or difference which may arise out of or in connection with the use of the DanserAppX and/or the information provided by the DanserAppX shall be referred exclusively to the Court in Rotterdam.